

Asistovaný přechod k Office 365

Úspěšný a hladký přechod z klasického prostředí do cloudového je však třeba náležitě naplánovat a adekvátně uskutečnit. Vhodný návrh cílového uspořádání a celkové architektury prostředí, navázání na další služby, správný přenos uživatelských dat a profilů, ale i nezbytné zaškolení uživatelů musí vycházet jak ze znalosti zaváděných služeb, tak z analýzy prostředí, schopností a potřeb uživatelů. V běžném provozu zajišťuje bezproblémový přístup k službám, jejich kvalitu i řešení uživatelských požadavků monitoring, správa a zákaznická podpora v českém jazyce.

Office 365 je kancelářský software poskytovaný jako cloudová služba. Spolu s nástroji světově nejrozšířenějšího kancelářského systému a aplikacemi Microsoft Office pro spolupráci dává možnost vybudovat komplexní komunikační řešení uvnitř i vně firmy nebo organizace. Služby jako Exchange Online, Skype pro firmy, SharePoint Online nebo firemní sociální síť Yammer, které jsou jeho součástí, nejen zjednoduší vnitřní komunikaci a práci s dokumenty, ale především zvýší celkovou efektivitu práce.

Office 365? Nic jednoduššího.



Office 365

Prostřednictvím Office 365 získá zákazník bez počátečních investic přístup k balíku cloudových kancelářských aplikací. Pro ukládání souborů je k dispozici on-line úložiště. Spolu s kancelářskými aplikacemi, které zaměstnanci dobře znají, jsou k dispozici i nástroje pro komunikaci a spolupráci v týmu. Všechny dokumenty a soubory bude mít každý po ruce kdekoliv a kdykoliv. Pravidelná měsíční platba za službu eliminuje počáteční náklady na kancelářský systém i příslušnou komunikační infrastrukturu.

Služby O₂ IT Services

- Posouzení současného řešení a možností využití Office 365
- Návrh optimální strategie pro přechod na Office 365
- Kompletní služby spojené s migrací řešení
- Implementace doplňkových služeb Office 365
- Školení administrátorů a uživatelů
- Dohled a správa prostředí Office 365
- Podpora v češtině

Služba Express Route, kterou O₂ IT Services poskytuje, zajistí rychlý a vysoce bezpečný komunikační kanál mezi uživatelem a datovými centry Microsoft, který nevyužívá veřejný internet.

Asistovaný přechod

Pro přechod k řešení Office 365 poskytují specialisté O₂ IT Services konzultace i asistenci. Součástí konzultací je návrh optimální cloudové strategie a výběr služeb, které je vhodné přenést do Office 365. Na základě analýzy prostředí zákazníka rovněž specialisté pomohou služby uvést do provozu, zajistí bezproblémovou migraci dat a uživatelských profilů, uskuteční zaškolení administrátorů a uživatelů, případně navrhnou vhodné způsoby propojení lokálního a cloudového řešení.

Správa i podpora v češtině

O₂ IT Services rovněž poskytuje služby dlouhodobého dohledu a správy řešení Office 365. Nepřetržitou podporu v českém jazyce zajišťují odborníci O₂ IT Services. Parametry služby, např. doba odezvy, jsou definovány v SLA.

Zaškolení zaměstnanců

Pro efektivní využívání nových služeb, cloudových úložišť a nástrojů pro komunikaci a týmovou spolupráci je důležité, aby jejich uživatelé věděli, jak s nimi pracovat. Pracovníci O₂ IT Services zajistí odpovídající osvětu, případně zaškolí zaměstnance a administrátory v rozsahu nezbytném pro plnění jejich pracovních povinností.

Proč Office 365 od O₂ IT Services?

- Zkušenosti z implementace Office 365 pro 5 500 uživatelů v rámci jednoho projektu
- Správa řešení Office 365 pro více než 200 zákazníků
- Implementace dle nejlepších postupů z realizovaných projektů
- Vlastní tým IT systémových specialistů a architektů
- Podpora 24x7x365 v českém jazyce
- Navázání Office 365 na další služby O₂ IT Services nebo O₂

