

## Profesionální služby optimalizace IT

Dobře fungující IT vytváří prostředí, které uživatelům poskytuje bezpečný, spolehlivý a rychlý přístup k službám, jež potřebují pro svou práci. Jen málo IT řešení však pracuje efektivně a z nákladového i časového hlediska optimálně.

O<sub>2</sub> IT Services poskytují profesionální a komplexní služby optimalizace IT, jejichž cílem je nalézt ideální poměr mezi cenou a prokazatelnými vlastnostmi a výhodami služeb, které informační technologie přinášejí. Univerzální návod, jak optimalizovat IT, neexistuje. Pochopit individuální potřeby a provoz zákazníka je naprosto nezbytné. Optimalizace zahrnuje především výměnu, rozšíření, virtualizaci či rekonfiguraci stávajících informačních technologií. Umožňuje dosažení maximálního možného výkonu IT s minimálními náklady a také zhodnocení investic do vybavení IT a zefektivnění práce zaměstnanců i vykonávání interních procesů.

➤ Řešení vždy na míru

➤ Ideální poměr ceny a přínosů IT



## Řešení na míru

Pro dosažení kýženého efektu je nezbytné pochopit individuální potřeby a fungování zákazníka. Profesionální konzultanti O<sub>2</sub> IT Services proto nejdřív detailně analyzují současný stav zákaznickovy IT infrastruktury, její rezervy a případná rizika. Následuje návrh, jak co nejefektivněji IT prostředí využít, a to i s dopadem na jeho provoz. Cílem je dosáhnout maximálního možného výkonu s minimalizací nákladů, a to jak s ohledem na stávající stav IT, tak na potřeby zákazníka a strategii rozvoje.

## Od a až do zet

Optimalizace probíhá jako komplexní projekt. Rozsah dodávky služeb se specifikuje individuálně podle potřeb zákazníka. Po analýze, definici požadovaného stavu a návrhu opatření následuje zpracování implementačního projektu a vlastní implementace navrženého řešení. Zahrnuje jak rekonfiguraci nebo výměnu stávajících technologií, tak i implementaci nových nebo virtualizaci. Projekt je ukončen pilotním provozem, zhodnocením výsledků a předáním nového řešení do standardního provozu. Průběžná kontrola projektu, jeho výsledků a předání kompletní průvodní dokumentace je samozřejmostí.

## Co všechno jde optimalizovat?

- datová centra a síťová infrastruktura
- serverová infrastruktura včetně datových úložišť
- vybavení pro koncové uživatele
- operační systémy, databáze a aplikace
- odolnost IT vůči chybám (Disaster Recovery)
- bezpečnost IT infrastruktury

## IT z nadhledu

V IT více než kde jinde často platí, že „nikdy není čas a peníze to udělat pořádně, ale vždy je čas a peníze to udělat znovu“. K informačním technologiím se nevyplatí přistupovat ad hoc a plýtvat penězi za něco, co nakonec pořádně nefunguje. Ekonomické dopady podobných částečných a nesystémových zásahů do IT mohou být obrovské. Klíčový je proto pohled na IT prostředí jako na komplexní systém založený na dlouhodobé strategii, která je v souladu s cíli a obchodní strategií společnosti. Studie analytické společnosti Gartner potvrzují, že optimalizace IT je spojena se vznikem dynamického prostředí, které nahrazuje dříve roztržité procesy a služby takovými, které fungují efektivněji,

opakovatelně a vzájemně na sebe navazují. Dynamika se projevuje také v pružnosti změn, které je třeba v infrastruktuře implementovat. Optimalizační model vytváří komplexní rámec, jenž v organizaci zahrnuje jak technologie, tak i procesy a lidi.

