

Profesionální služby provozu IT

O₂ IT Services disponuje více než 250 špičkovými IT specialisty a její konkurenční výhodou je schopnost pokrýt IT potřeby komplexně napříč jednotlivými oblastmi i ve vybraných celcích, od konzultací a analýz přes návrh IT infrastruktury a implementaci až třeba k integraci IT systémů. Svá řešení staví na dlouholeté zkušenosti s poskytováním konektivity a služeb datových center, provozem více než 5 000 velkých fyzických i virtuálních serverů na nejrůznějších platformách, poskytováním vzdálené podpory tisícům klientů či schopnosti integrace s nástroji ITSM pro řízení IT. Důležitým faktorem, který prostupuje všechny IT kategorie, je i zajištění informační bezpečnosti. O₂ IT Services má prokázané reference z různých projektů a zakázek, včetně kompletního provozu telekomunikačního operátora. Úzká partnerství s renomovanými dodavateli jako Microsoft, Oracle, Cisco nebo Fortinet zaručují optimální integraci nejvhodnějších technologií.





Servery a datová úložiště

Servery jsou srdcem infrastruktury. O₂ IT Services poskytuje řešení jak pro malé společnosti, tak pro organizace s velkým počtem uživatelů a velkým objemem dat, kde je potřeba zátěž serverových aplikací rozložit mezi řadu serverů. Součástí služby je správa zálohování včetně dohledu zálohovacích úloh a proaktivního řešení chyb. Všechny služby tvoří vzájemně provázaný celek, jehož cílem je vytvořit optimální provozní prostředí pro uživatelské aplikace a zajistit jejich ochranu a spolehlivost.

Virtualizace i hybridní cloud

Pomocí virtualizace lze na jednom fyzickém serveru provozovat až několik desítek virtuálních serverů a snížit tak náklady na pořízení nového zařízení a na údržbu celého systému včetně instalace a správy operačních systémů a dalších softwarových komponent. Pro virtualizaci a vytváření privátních či hybridních cloudů se využívají osvědčené virtualizační nástroje.

Správa databází

Správa databází zahrnuje jejich administraci, zabezpečení, konfiguraci požadovaných parametrů, správu aktualizací, monitorování a řešení incidentů.

Nepřetržitý Service Desk

Samozřejmostí je Service Desk v nepřetržitém provozu a tzv. end-to-end monitoring poskytovaných služeb: dohled hardwaru, fyzických a virtuálních operačních systémů, databází, aplikací i okolního prostředí. Na základě informací přenášených do dohledového střediska s provozem v režimu 24/7/365 a v závislosti na kritičnosti události se aktivuje odpovídající podpora. V současné době uživatelská podpora zpracovává přibližně 30 000 požadavků a incidentů měsíčně. Pravidelně se vytvářejí statistiky výkonnosti a hlášení zákazníkům.

Obchodní model

Standardní	Virtuální	Kombinovaný
<ul style="list-style-type: none"> Provoz zákaznického řešení 	<ul style="list-style-type: none"> IaaS PaaS 	<ul style="list-style-type: none"> Kombinace standardního a virtuálního modelu
<ul style="list-style-type: none"> Outsourcing provozu 	<ul style="list-style-type: none"> SaaS 	<ul style="list-style-type: none"> Kritické systémy zůstávají v prostředí zákazníka, ostatní se poskytují jako služba
<ul style="list-style-type: none"> Provoz do požadované vrstvy 		

Hlavní podporované technologie

Serverové prostředí

- SPARC, Itanium, x86 Power atd.
- Operační systémy – HP UX, AIX, Solaris, Linux, MS Windows
- Virtualizace – Hyper-V, KVM, VMware

Zálohování

- IBM TSM
- EMC Networker
- EMC Avamar
- HP Data Protector
- Veeam
- Symantec NetBackup

Aplikační prostředí

- Databáze – Oracle, MS SQL, MySQL
- Podporovaná řada high-end produktů jako např. SAP, Siebel, BSCS, WebLogic, UNICA, ATG
- Aplikační performance monitoring – APM, Compuware Dynatrace

Monitoring

- HP OVO
- OpsView
- Zabbix

Uživatelské prostředí

- PC, NTB – MS Windows, iOS
- Virtualizace – Citrix
- Mobilní zařízení – iOS, MS Windows, Android

a další dle individuální konzultace