

Řízení IT projektů

Projektové řízení od O₂ IT Services je pohodlnou a spolehlivou cestou k realizaci inovací, komplexních záměrů i unikátních zákaznických IT řešení. Spolehlivost a optimální využití všech projektových zdrojů stojí především na dlouholetých zkušenostech s vedením projektů nejrůznějšího rozsahu i složitosti, na zodpovědnosti vůči zákazníkům, na teoretických a procesních znalostech včetně využití agilních metod řízení. Neodmyslitelnou součástí vedení projektů je schopnost přizpůsobit se nárokům i zvyklostem zákazníka a aktivně jej do procesu řízení zapojit. Projektoví manažeři dokážou přímo u zákazníka prostředí projektového řízení vybudovat a zajistit jeho chod včetně školení a vzdělávání zaměstnanců. O₂ IT Services může odpovídat za dodání požadovaného IT řešení jako celku, jeho části, nebo poskytnout projektového manažera.

➤ Řízení projektu v souladu s mezinárodními standardy IPMA, PMI nebo Prince2

➤ Projektoví manažeři jsou certifikováni jak v oblasti řízení projektů, tak v ITSM – ITIL



O₂ IT Services

O₂ IT Services je moderní technologická společnost, která poskytuje IT služby jak pro komerční trh, tak i uvnitř v rámci skupiny O₂. Její portfolio tvoří především IT a business consulting, systémová integrace, vývoj aplikací a Managed Services, služby provozu a optimalizace IT včetně řešení bezpečnosti IT. Synergie dlouholetých zkušeností v oblasti IT, odbornost, motivovanost a profesionální přístup spolu s širokým zázemím skupiny O₂ přinášejí klientům kvalitní, spolehlivá a optimalizovaná řešení s významnou přidanou hodnotou, zvyšují jejich produktivitu a umožňují jim elasticky se přizpůsobovat měnícím se požadavkům trhu i vlastních aktivit.

Technologická společnost

- › rychlá reakce směrem k trhu
- › ruku v ruce se soudobými trendy
- › řešení s nižšími náklady
- › využití synergii ze spojení IT a telekomunikací
- › aktivní působnost v akademické sféře

Projektové řízení

Téměř každá společnost či organizace dospěje do stavu, kdy musí uskutečnit zásadní změny ve svém IT. Realizace IT projektů však bývá komplikovaná, vzniká při ní mnoho chyb a často se zbytečně promrhá velké úsilí i množství prostředků. Změny je proto s ohledem na možné a rozsáhlé dopady nezbytné uskutečňovat systematicky a jejich realizaci správně řídit. Projektové řízení uplatňuje vědomosti, dovednosti, nástroje a techniky směřující k dosažení cílů projektu. Zajišťuje účelné využití zdrojů, řízení změn i rizik s cílem ve stanovených termínech, ceně, kvalitě a při efektivním využití zdrojů:

- › zajistit realizaci v souladu se specifickými potřebami a požadavky,
- › dosáhnout projektových cílů a
- › naplnit očekávání zákazníka.

Vlastní projektová kancelář

Unikátní projektová kancelář O₂ IT Services zajišťuje odborné zázemí a kontrolu dodržování podmínek smlouvy a standardů projektového řízení. Její nespornou výhodou je sdílení ověřených standardů, vlastních nejlepších zkušeností a v neposlední řadě i flexibilita a vzájemná zastupitelnost v rámci týmu projektových manažerů.

Důležité certifikáty

- › ISO 9001:2008 – Systém řízení kvality
- › ISO/IEC 27001:2014 – Systém řízení bezpečnosti informací
- › ISO 50001 – Systém managementu hospodaření s energií
- › Osvědčení podnikatele NBÚ pro stupeň utajení Tajné
- › IPMA, PMI, Prince 2
- › ITSM – ITIL

Vedení projektu

Projektové řízení spočívá v poskytnutí projektového manažera s hlubokými odbornými znalostmi a zkušenostmi. Projektový manažer projekt řídí, dohlíží na dodržování harmonogramu, požadavků a cílů, koordinuje činnosti dodavatelů a týmů zákazníka, řeší změnové a krizové stavy, sleduje a kontroluje dílčí dodávky i nakládání s prostředky.

Prostřednictvím pravidelných hlášení, předávacích a akceptačních protokolů informuje představitele zákazníka o stavu a postupu realizace projektu včetně předání do provozu a závěrečné zprávy.

Etapy projektového řízení

Definice

- › analýza potřeb a očekávání zákazníka
- › stanovení rozsahu dodávky
- › dohoda o způsobu řízení projektu
- › vytvoření organizační struktury

Plánování

- › sestavení plánu projektu
- › harmonogram dodání výstupů

Realizace

- › dodávka služeb a řešení
- › předání a akceptace výstupů
- › změnové řízení a realizace změn

Ukončení

- › předání do provozu
- › hodnocení projektu
- › závěrečná zpráva

Provoz

- › dohled a zajištění údržby
- › reporting úrovně služeb
- › zlepšování a rozvoj
- › změnové řízení a realizace změn

