

Systemová integrace

Firemní IT a informační systémy jen málokdy vznikaly jako celek. Většinou se vytvářely postupně. Různé části jsou technologicky i systémově poplatné době, kdy vznikaly, což vede k složitým vnitřním vazbám, které komplikují jejich vzájemnou spolupráci. Zvyšují se náklady na provoz, komplexní řízení firmy a globální IT podpora firemních strategií jsou nepružné a obtížné.

Systemová integrace v oblasti informačních technologií je prověřenou cestou k úspěšnému spojení různorodých komponent firemních informačních systémů, ať nových, či již instalovaných, do fungujících výkonných celků, komplexních informačních systémů nebo jejich ucelených částí. Jednotlivé komponenty vytvářející výsledný celek přitom mohou pocházet od několika různých dodavatelů, kteří mohou být jak subdodavateli integrátora, tak i přímými dodavateli zákazníka. Systemový integrátor představuje garanta úspěšné integrace i realizace projektu včetně provozu vybudovaného systému.





Ucelená a efektivní IT podpora

Cílem systémové integrace je vytvořit efektivně fungující IT systém pro řízení firmy nebo organizace, sladěný s vnitřní kulturou i vnějším obrazem společnosti. Vychází z firemní obchodní strategie či strategie organizace a zahrnuje všechny její nezbytné dílčí záměry. Kombinuje různorodé části firemního IT, již využívané či nově implementované do komplexního systému podpory všech klíčových procesů v rámci organizace. O₂ IT Services přebírají odpovědnost za celý projekt od úvodní analýzy, přes návrh, projektové řízení, předání do provozu, po následný provoz. Delegování odpovědnosti a pravomocí za realizaci IT podpory procesů na profesně specializovaný subjekt, integrátora, dává zákazníkovi především možnost oprostít se od činností, které nesouvisí s jeho předmětem činnosti, a soustředit se pouze na vlastní obchodní strategie. Systémová integrace minimalizuje ztráty související s koncepční či technologickou nehomogenitou dosud využívaného informačního systému a dovoluje flexibilněji absorbovat nové trendy v oblasti IT a rychleji je uplatňovat v praxi. Modulární výstavba integrovaného systému zlepšuje jeho spolehlivost, dostupnost a efektivitu a usnadňuje jeho budoucí modernizaci.

➤ *Vysoká profesní erudice a dlouholeté zkušenosti O₂ IT Services zaručují dokonalou spolupráci všech prvků systému, eliminují rizika spojená s restrukturalizací firemního IT a přinášejí úspory v provozu IT.*

Projektové a servisní řízení

Systémová integrace zahrnuje komplexní řízení projektů podle standardizovaných metodik. Servisní řízení předaného systému zajišťuje a ručí za jeho provoz, servis, údržbu a rozvoj s dohodnutou garancí v rozsahu stanoveném SLA. Tyto služby jsou zákazníky dlouhodobě vyžadovány a ceněny.

Špičkoví specialisté

O₂ IT Services má ve svých týmech odborníky certifikované pro hardware a software partnerů, s nimiž úzce spolupracuje a jejichž produkty a řešení využívá v projektech, architektury, systémové analytiky a certifikované projektové a servisní manažery.

Rozsáhlé kompetence

Konkurenční výhodou O₂ IT Services je schopnost pokrýt IT potřeby komplexně napříč jednotlivými oblastmi i ve vybraných celcích, od konzultací a analýz, přes návrh a implementaci IT infrastruktury, až po integraci komplexních IT systémů. K hlavním kompetencím O₂ IT Services patří:

- profesionální služby provozu IT infrastruktury,
- řešení IT infrastruktury na platformách Microsoft,
- profesionální služby optimalizace IT,
- aplikační vývoj a vývoj tzv. Managed Services,
- řešení bezpečnosti IT.

O₂ IT Services poskytují rovněž profesionální konzultační služby v oblasti cloudových řešení nebo spolufinancování projektů z prostředků Evropské unie.

Důležité certifikace

- ISO 9001:2008 – Systém řízení kvality
- ISO 50001 – Systém managementu hospodaření s energií
- ISO/IEC 27001:2014 – Systém řízení bezpečnosti informací
- Certifikace ITSM/ITIL
- Řízení IT projektů v souladu s mezinárodními standardy IPMA, PMI nebo Prince2
- Osvědčení podnikatele NBÚ pro stupeň utajení Tajné, vydané NBÚ

