



Naše zásady podnikání

O₂ IT Services

Chceme být úspěšnou a důvěryhodnou společností



Proto děláme věci jednoduše s důrazem na smysluplnost, osobní odpovědnost každého z nás a férový přístup.

Abychom dosáhli tohoto cíle, přijali jsme Naše zásady podnikání, které jsou platné pro nás všechny v O₂ IT Services. Podrobnější pravidla, která upravují jednotlivé oblasti naší činnosti, musí vycházet z tohoto dokumentu.

Tyto zásady mají být praktickým vodítkem pro naši každodenní práci a jsme povinni je dodržovat a ctít je. Každý z nás je osobně odpovědný za výsledky a pověst naší společnosti.

Management O₂ IT Services

1. My a naši zákazníci

- 1.1.** Naším zákazníkům nabízíme inovativní, spolehlivé a kvalitní produkty a služby za přiměřenou cenu.
- 1.2.** Jsme féroví vůči našim zákazníkům. Při propagaci našich produktů a služeb jim vždy poskytujeme pravdivé, jasné, užitečné a přesné informace. Výrobky i služby, které nabízíme, mají vlastnosti vyžadované právním řádem i popisované v našich propagačních materiálech.
- 1.3.** Naším zákazníkům jsme k dispozici pro řešení jejich dotazů a případných reklamací.
- 1.4.** Zákazníkům poskytujeme náležitě informace o tom, jak uchováváme jejich osobní údaje a jak s nimi pracujeme. Také je informujeme o způsobu přístupu k jejich údajům a možnosti jejich opravy.
- 1.5.** Veškeré osobní údaje uchováváme s patřičnými bezpečnostními opatřeními. Pokud je jejich bezpečnost ohrožena, jednáme rychle a odpovědně tak, aby byla provedena náprava.

2. My a naše podnikání

- 2.1.** Jsme férovým konkurentem. Jsme přesvědčeni, že otevřené a volné trhy jsou prospěšné pro spotřebitele i pro celou okolní společnost.
- 2.2.** Vlastníkům společnosti poskytujeme veškeré nezbytné informace pro investiční rozhodnutí bez prodlení a nediskriminačním způsobem.
- 2.3.** Uplatňujeme odpovídající kontrolní mechanismy pro vyhodnocování a řízení rizik pro naši společnost, naše zaměstnance i pro naši dobrou pověst.
- 2.4.** Finanční a účetní záznamy o našem podnikání vedeme věrným a průkazným způsobem.
- 2.5.** Nepřijímáme ani nenabízíme dary, pozvání nebo jiný druh výhod, které by mohly být chápány jako odměna za učiněné rozhodnutí nebo by jej mohly ovlivnit. Nikdy nezneužíváme naši pozici nebo naše kontakty k obstarání prospěchu sobě nebo třetí osobě.



3. My a naši zaměstnanci

- 3.1.** Při výběru zaměstnanců, uzavírání pracovních smluv, vzdělávání a kariérním postupu zaměstnanců zakládáme náš přístup na jasných kritériích, jimiž jsou schopnosti, dovednosti, zkušenosti a pracovní výsledky.
- 3.2.** Podporujeme a vytváříme rovnost příležitostí na pracovišti. Stavíme na vzájemné důvěře a respektu mezi zaměstnanci.
- 3.3.** Našim zaměstnancům vytváříme bezpečné pracovní prostředí.
- 3.4.** Zaručujeme právo našich zaměstnanců na členství v odborové organizaci dle jejich vlastní volby. Netolerujeme žádný druh postihu nebo znevýhodnění vůči zaměstnancům, kteří se sdružují v odborech.
- 3.5.** Informujeme naše zaměstnance o pravidlech hodnocení jejich práce a očekáváme také jejich aktivní účast. Na základě tohoto hodnocení chceme zlepšovat práci a zvyšovat motivaci.

4. My a okolní svět

- 4.1.** Přispíváme k sociálnímu, technologickému a ekonomickému rozvoji.
- 4.2.** Naším závazkem je udržitelný rozvoj, ochrana životního prostředí a snižování negativních dopadů naší činnosti na okolí.
- 4.3.** Nepodporujeme politické strany ani nepřispíváme jakýmkoli skupinám, jejichž činnost je spjata s politikou.



5. My a naši dodavatelé

- 5.1.** Pro naši společnost se snažíme získat služby a zboží za nejlepších dostupných podmínek.
- 5.2.** Naše vztahy s dodavateli a dalšími partnery zakládáme na transparentnosti ve vyjednávání, objektivitě v obchodních rozhodnutích a rovnosti příležitostí.
- 5.3.** Plníme naše závazky dohodnuté s dodavateli.
- 5.4.** Od našich dodavatelů vyžadujeme, aby při své činnosti dodržovali právní předpisy a regulační pravidla, která se jich týkají.
- 5.5.** Naše dodavatele podporujeme v uplatňování etických zásad podobných našim.



Jak tyto zásady v O₂ IT Services zajišťujeme?

- Tyto zásady jsou **závazné pro všechny zaměstnance** jako součást pracovní smlouvy a interních předpisů.
- Management zajišťuje **uplatňování těchto zásad v celé společnosti**, včetně každoročního posouzení jejich dodržování.
- **Vedoucí zaměstnanci jsou odpovědní** za stanovení podrobnějších pravidel v souladu s těmito zásadami. Stejně tak jsou odpovědní za jejich uplatňování při vedení svých podřízených, včetně příkladů, jak je používat v jejich každodenní práci.
- Pro případ, že má zaměstnanec podezření na porušení těchto zásad, jsou zřízeny **nástroje důvěrné pomoci** pro nahlášení takového podezření pověřené osobě (Compliance Officer). S oznámením bude nakládáno vždy důvěrně a zaměstnanci, který tak učiní, nebude toto oznámení na újmu.
- Tyto zásady jsou **veřejně dostupné a přístupné** pro všechny zaměstnance O₂ IT Services. Zaměstnanci jsou pravidelně školeni, aby zásady chápali, přijali je za své a uplatňovali je.