

Šedivá je teorie, zelený strom života

Absolventi certifikačních kurzů z oblasti řízení informačních a komunikačních technologií ke své práci potřebují získat nejen další specializované informace, ale především specifické zkušenosti z implementace a nasazování procesů řízení IT služeb v praxi. Někteří proto pokračují ve vzdělávání absolvováním specializovaných rozšiřujících kurzů, jiní, a těch je většina, získávají další znalosti samostudiem a zkušenosti nabývají nezřídkla velmi klopotně přímo v praxi. Specializované kurzy, od nichž účastníci očekávají informace a praktické rady, které nelze jednoduše vyčíst z dostupné literatury, bývají nákladné, trvají několik dní a nekonají se příliš často. Jsou určeny pro široké skupiny účastníků a praktické otázky jsou obvykle diskutovány pouze v širších a obecnějších souvislostech.

V rámci vzdělávání v oblasti procesního řízení IT služeb přichází O₂ IT Services s možností absolvovat individuální interaktivní kompetenční trénink ve zvoleném segmentu ITIL/ITSM®. Půldenní nebo celodenní trénink tvoří individuální konzultace a diskuze školitele s účastníkem. Poskytne mu potřebné rozšiřující znalosti z vybrané oblasti a současně, s ohledem na jeho specifické požadavky a potřeby, připraví na implementaci i na každodenní využívání procesů řízení IT.



Trénink rychle, efektivně, prakticky

Individuální interaktivní trénink nabízí možnost rychle a efektivně získat specifické znalosti a praktické zkušenosti ve zvolené oblasti procesního řízení informačních technologií. Předpokladem absolvování individuálního tréninku je absolvování některého ze základních kurzů procesního řízení IT, např. ITIL Foundation®.

Během jediného dne

Půldenní nebo celodenní trénink, určený primárně pro jednu osobu, se uskutečňuje formou individuální konzultace a diskuze mezi vyučujícím a účastníkem. Náplň tréninku se před jeho zahájením přizpůsobuje specifickým požadavkům účastníka, popř. potřebám jeho zaměstnavatele nebo klienta. Účastník obdrží studijní materiály odpovídající příslušnému specializovanému kurzu. V průběhu tréninku vyučující s důrazem na praktické využití a s ohledem na specifikované požadavky krátce ale srozumitelně probere a vysvětlí jednotlivá témata kurzu.

Hlavní témata a oblasti



Absolvent tréninku tak v relativně krátkém čase získá potřebné penzum znalostí a praktických rad, navíc přizpůsobených jeho konkrétním potřebám. Na závěr obdrží certifikát o absolvování tréninku.

Víte že... za více než patnáct let v oboru mají specialisté O₂ IT Services za sebou dlouhou řadu úspěšných konzultací i ITSM projektů a stovky vyškolených a certifikovaných zaměstnanců svých zákazníků.

Výhody a přínosy

K hlavním přednostem individuálního interaktivního tréninku bezesporu patří výrazná úspora času na straně účastníka. Trénink trvá nejvýše den, navíc jej lze uspořádat ve velmi krátké době a termín konání se může

přizpůsobit jeho možnostem. Individuální způsob výuky poskytuje výrazně lepší vnímání a osvojení látky. Interaktivní spolupráce s vyučujícím dává prostor pro zodpovězení nejrůznějších specifických otázek, na něž v běžných kurzech obvykle nezbyvá čas. Školení se plynule prolíná s konzultační činností. Absolvent tréninku je tak mnohem lépe připraven především na praktické využití nabytých znalostí.

Proč O₂ IT Services?

O₂ IT Services poskytuje širokou škálu veřejných i firemních kurzů ITSM/ITIL® pro zvýšení kvalifikace a kompetencí účastníků v oblasti poskytování IT služeb a řízení ITSM projektů, včetně individuálních interaktivních tréninků zaměřených na rychlé, efektivní a praktické osvojení specializovaných znalostí v širokém spektru oblastí procesního řízení IT. Vyškolení profesionálové získají v oblasti řízení IT služeb nezbytné znalosti, které jim umožní využít na maximum možnosti svěřené IT infrastruktury a vybudovat soustavu IT služeb ideálně přizpůsobenou cílům organizace a potřebám uživatelů. Manažerům a vrcholovému vedení poskytnou odpovídající kurzy informace potřebné pro úspěšné zavedení řídicích procesů. Uživatelé IT služeb seznámí se základy řízení poskytování služeb a správnými postupy při zadávání požadavků nebo řešení potíží.